

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ТОГАОУ «Мичуринский лицей»  
\_\_\_\_\_ Самусенко В. Н.  
«    » \_\_\_\_\_ 2018 г

**Программа развития  
школьной службы примирения  
на 2018-19 учебный год**

Мичуринск – 2018 г

## 1. Паспорт программы развития школьной службы примирения

Полное наименование	Программа развития школьной службы примирения «Мы – вместе!» Тамбовское областное государственное автономное общеобразовательное учреждение – «Мичуринский лицей» на 2018-2019 годы
Основание разработки	Создание школьной службы примирения обусловлено спецификой учреждения: - ежегодный прием учащихся из других образовательных учреждений - проживание иногородних школьников в общежитии лицея - целеустремленность учащихся в учебной деятельности - предпрофильная подготовка и профильное обучение школьников - наличие двух зачетных недель в учебном году для учащихся 8-11 классов - участие школьников в олимпиадах разного уровня, конкурсах, соревнованиях - поступление выпускников в престижные высшие учебные учреждения Школьники конфликтуют с родителями по поводу оценок, с приходом «новых» учащихся в классе идет соперничество за социальный статус, у подростков – неразделенная любовь и другие проблемы подросткового возраста
Дата принятия	Приказ от 21.12.2016 г.
Заказчики программы	Директор, родители учащихся, педагоги
Разработчики программы	Члены школьной службы примирения Устинкина Яна Михайловна, заместитель директора по ВР Руководитель программы: Жижова Ольга Владимировна, педагог-психолог Зорина Нина Андреевна
Цель программы	Создание условий для благоприятного психологического климата, безопасного пространства (среды) для развития и социализации учащихся, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде Формирование навыков позитивного коммуникативного общения; профилактика нарушений эмоционально-волевой сферы; помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками; систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса учащегося
Задачи программы	Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных

	технологий.
	Создать условия для реализации программ примирения участников школьных конфликтов;
	Формировать у учащихся навыки позитивной коммуникации через технологии конструктивного общения
	Создавать условия для сотрудничества между учителями и учащимися
	Создать условия для развития психологической грамотности учителей
Направления реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Мониторинг конфликтных ситуаций в школьной среде</li> <li>▪ Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности школьной службы примирения, проведение супервизий</li> <li>▪ Создание детско-взрослой команды медиаторов, их обучение</li> <li>▪ Интеграция восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни</li> <li>▪ Развитие волонтерского движения</li> <li>▪ Обучение учащихся, педагогов и родителей</li> <li>▪ Обеспечение взаимодействия членов школьной службы примирения с членами служб примирения из других школ города Мичуринска</li> <li>▪ Мониторинг случаев обращения в школьную службу примирения, мониторинг завершенных программ</li> </ul>

## 2. Анализ ситуации

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации №1916-р от 15 октября 2012г, в образовательных организациях должны быть организованы школьные службы примирения, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Развитие школьной службы примирения обусловлено следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострение межнациональных отношений;
- усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Школьная служба примирения способствует

решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

В лицее, как и во многих других образовательных учреждениях, находят отражение все те современные тенденции, которые характерны для страны в целом: расслоение общества, ослабление роли семьи как основного института социализации ребёнка. Подобная ситуация создаёт потенциально конфликтную среду в школах, где дети находят значительную часть своего времени. Как правило, в школах приняты такие способы реагирования учителей на конфликты, которые не помогают освоению навыков цивилизованного общения, необходимых подросткам для разрешения важных жизненных вопросов.

Типичные способы реагирования на конфликты в школе:

- административно-карательный;
- направление к психологу или социальному педагогу;
- замалчивание.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта «спускается сверху», либо вытесняется за пределы образовательного учреждения. В результате учащиеся не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в лицее и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей. Отсутствие установки на понимание позиции «противника», ее оснований, точки зрения и положения собеседника служит основой для неконтролируемого обществом использования силовых и репрессивных практик.

В настоящее время есть немало проблем, которые волнуют педагогический коллектив. Иногда возникают непонимание между родителями и школой, конфликты между родителями и детьми, между педагогами и учащимися, решение которых не всегда приходит быстро в силу высокого уровня притязаний и низкого уровня потребности в достижении учащихся.

Во-вторых, социальная характеристика родителей свидетельствует о том, что хорошее материальное не всегда залог безконфликтности детей в семье. Мешают эмоциональной близости ребенка с родителями как перфекционизм, так и высокая занятость взрослых на работе. Это приводит к недопониманию родителями возрастных особенностей детей.

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Психологический климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неудачи каждого педагога и, безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и деятельность ученика. Проблема недостаточной коммуникации между педагогами существует в силу их высокой занятости. В ходе исследования социально-психологического климата педагогического коллектива был определен низкий уровень самооценки учителей, высокий уровень тревоги. Выяснилось также, что есть педагоги, которые подвержены эмоциональному выгоранию.

Для этого в лицее создана служба примирения, которая призвана обучить учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов, проводить примирительные программы для участников школьных конфликтов. В настоящий момент происходит обучение кадров, формирование нормативно-правовой базы, наработка практического опыта медиативных техник. Создание и развитие Службы школьного примирения призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность школьной службы примирения -

залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.

Таким образом, развитие школьной службы примирения является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование школьной службы примирения в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций и их остроту, в которые вовлекаются учащиеся;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения школьников;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

### **Основные принципы школьной службы примирения**

#### **- Добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в процедуре примирения как до ее начала, так и в ходе самой процедуры.

#### **- Информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути школьной службы примирения, ее процессе и возможных последствиях.

#### **- Нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

#### **- Конфиденциальность процесса медиации**

Процедура примирения носит конфиденциальный характер. Медиатор обеспечивает конфиденциальность примирения и защиту документов, касающихся процесса примирения, от разглашения. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления. При выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах примирения в структуру, направившую дело на примирение. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

#### **- Ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат процедуры примирения несут стороны конфликта. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

#### **- Заглаживание вреда обидчиком**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

#### **- Самостоятельность служб примирения**

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса примирения.

### 3. Риски создания школьной службы примирения и способы их нивелирования

Анализ школьной среды позволил выделить следующие риски в условиях инновационной деятельности по созданию школьной службы примирения и найти предполагаемые способы их нивелирования.

№ п/п	Возможные риски	Способы их нивелирования/устранения
1.	Восприятие создания новой службы как дополнительной нагрузки на педагогов.	Проведение ознакомительных семинаров-тренингов, мастер-классов для педагогов.
2	Отсутствие умений и навыков использовать конфликт как ресурс для воспитания.	Обучение педагогов и родителей медиативным техникам в воспитании, наработка навыка обращения конфликтной ситуации в ситуацию развития.
3.	Отсутствие кабинета для проведения медиаций.	Использование кабинета психолога для проведения медиаций.
4.	Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.	Обучение на курсах повышения квалификации, накопление опыта работы медиативными техниками.
5.	Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, психолога, инспектора.	Обучение на курсах повышения квалификации, тренинги, семинары. Участие в работе сообществ медиаторов.
6.	Отсутствие финансирования деятельности Службы медиации	Изыскание денежных средств.

### 4. Ожидаемые результаты

Разрешение конфликта путем переговоров придает человеку уверенность в себе, что, в свою очередь, позволяет построить более открытые отношения с противной стороной, которая, как правило, отвечает тем же. В результате на смену замкнутости и бессилию приходит открытость и вера в себя.

При функционировании школьной службы примирения будет создана более эффективная система взаимопомощи между всеми участниками образовательного процесса, а также новые инновационные формы и методы защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Внедрение школьной службы примирения в образовательную практику поможет воспитать поколение людей, которые умеют конструктивно вести себя в ситуации столкновения противоположных интересов. Речь идет о воспитании личности, обладающей активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

#### Ожидаемые результаты:

- действующая модель школы с медиативным подходом в образовательной деятельности;
- программы совместной деятельности по формированию территориальной школьной службы примирения с учреждениями города;
- расширение социального опыта детей и подростков;
- сокращение количества конфликтных ситуаций, снижение случаев асоциального поведения детей и подростков;
- профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

- нормативно-правовая база, обеспечивающая работу школьной службы;
- привлечение финансовых, кадровых, материально-технических ресурсов в необходимом объеме.

Реализация проекта обеспечит дальнейшее формирование развивающей образовательной среды, и, как следствие этого, ожидаются следующие эффекты:

- расширение социокультурного и образовательного пространства социума;
- создание эффективной системы инновационного опыта педагогами, родителями и учащимися;
- рост внимания со стороны социума к системе образования;
- формирование позитивного образа общеобразовательных учреждений;
- достижение учащимися высокого уровня социальной зрелости, повышение их конкурентоспособности на рынке труда;
- подключение к сфере образования и воспитания различных ресурсов социума;
- повышение эффективности образовательной деятельности в аспекте развития личности;
- снижение психологической и социальной напряженности в детской, подростковой и молодежной среде;
- повышение уровня удовлетворенности учащихся и их родителей качеством образовательного процесса;
- повышение квалификации педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности

## **5. Механизмы управления реализацией программы**

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития школьной службы примирения.

### **Школьная служба примирения (координатор и медиаторы):**

- разрабатывает программу развития школьной службы примирения и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о школьной службе примирения на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ;
- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

### **Управляющий совет школы:**

- принимает участие в разработке программы развития школьной службы примирения;
- рекомендует программу развития школьной службы примирения к утверждению;
- заслушивает на своих совещаниях итоги работы школьной службы примирения (1 раз в год)
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- вносит предложения по корректировке Программы.

### **Администрация школы:**

- утверждает программу развития школьной службы примирения на 2018-19 гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;

- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

**Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства, общественный уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса:**

- анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносят предложения по корректировке Программы;
- выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

**Педагоги школы:**

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

**Классные руководители:**

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов (1 раз в месяц);
- вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность;
- взаимодействуют со школьной службой примирения (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

**Общественная комиссия:**

- стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы

## **6. Социальные партнеры, структура службы школьной медиации**

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП, а также с Советом профилактики школы.

### **Структура школьной службы примирения**

В школьной службе примирения при условии прохождения подготовки обязательно входят:

- а) учащиеся (при согласии родителей/законных представителей);
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) родители учащихся.

Куратором (руководителем) службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы школьной медиации. Задача куратора (руководителя) - организовать работу службы и обеспечить получение службой информации о конфликтах правонарушениях и спорах в образовательной организации (школе) и семьях учащихся при согласии на то родителей

## 7. Мониторинг реализации программы

### 1. Мониторинг процесса реализации программы

Цель - сбор и обработка информации о процессах реализации программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана.

Критерии	Показатели	Сроки	Ответственный	Форма отчетности
Управление процессом реализации программы	1. Соблюдение сроков реализации программы 2. Выполнение обязанностей членами школьной службы примирения	1 раз в год	Руководитель программы	Аналитические отчеты по итогам отчетного периода
Ресурсное обеспечение реализации программы	1. Квалификация исполнителей 2. Материально-техническая обеспеченность работы исполнителей 3. Финансирование мероприятий в рамках программы	1 раз в год	Руководитель программы	Информационная справка
Процессы выполнения запланированных действий	1. Полнота выполнения программы 2. Перечень факторов, способствующих выполнению плана 3. Перечень факторов, мешающих в работе	1 раз в год	Руководитель программы	Аналитические отчеты

### 2. Мониторинг результативности работы по программе

Цель - сбор и обработка информации о результатах реализации программы.

Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
Сформирована и укоренена восстановительная культура в образовательном пространстве	Регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям). [Наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения (журнал). [Наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами участниками образовательного процесса.
Создана система психолого- педагогического и методического сопровождения школьной службы примирения, психолого- педагогического сопровождения и поддержки учащихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению.</li> <li>• Реализация программ педагогом-психологом в школьной службе примирения в сотрудничестве со всеми службами школы</li> <li>• Наличие плана методической работы по теме.</li> <li>• Наличие банка методических материалов по</li> </ul>

	<p>направлению работы Службы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие социальных партнеров, заключенные договоры.</li> <li>• Педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация».</li> <li>• Участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня</li> <li>• Прохождение супервизий</li> <li>• Позиционирование опыта работы школы на муниципальном, региональном, Всероссийском уровнях.</li> </ul>
Осуществлена интеграция школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни	<p>Наличие программ внеурочной деятельности «Все цвета, кроме черного» и др.</p> <p>Наличие банка социальных проектов.</p> <p>[Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий, родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п</p>
Разработана и реализуется программа воспитания и социализации учащихся	<p>[Наличие программы воспитания и социализации.</p> <p>[Проводятся мероприятия, предусмотренные программой</p>
	<p>[Наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов</p> <p>[Наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты</p> <p>[Статистика по завершенным и незавершенным программам.</p> <p>[Кейсы.</p> <p>[Публикации.</p>
Обновлена ресурсная база образовательного учреждения в соответствии с требованиями программы развития ШСП	<p>[Имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций.</p> <p>[Имеется и постоянно обновляется информационный стенд.</p>
Организованы постоянно-действующие семинары	<p>[Согласованность позиций участников семинаров.</p> <p>[Готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы</p> <p>[Наличие сценариев, планов, программ.</p> <p>[Востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах.</p>
Обеспечена открытость результатов деятельности школьной службы примирения	<p>Сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса.</p> <p>Наличие информации о деятельности Службы на сайте школы.</p>