

Утверждаю \_\_\_\_\_ В.Н. Самусенко  
директор ТОГАОУ «Мичуринский лицей»  
от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г

## Положение о школьной службе примирения в ТОГАОУ «Мичуринский лицей»

### 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.

1.2. Школьная служба примирения является объединением учащихся и педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.3. Школьная служба примирения – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся, родителей (законных представителей)

1.4. Школьная служба примирения осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками образовательного процесса:

- администрация школы налаживает механизм обращения в Службу по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства школы (составление примирительных договоров по разрешенным конфликтным ситуациям);

- педагогический коллектив во взаимодействии со Службой поддерживает инициативу детей в примиренческой деятельности, способствует формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, является примером толерантных отношений;

- органы ученического самоуправления во взаимодействии со Службой разрабатывают мероприятия по формированию толерантного сознания через систему внеклассных мероприятий гражданско-правового направления.

1.5.. Правовой основой создания и деятельности службы примирения являются:

1.5.1. Конституция Российской Федерации;

1.5.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

1.5.3. Семейный кодекс Российской Федерации;

1.5.4. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

1.5.5. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.5.6. Конвенция о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.);

1.5.7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

1.5.8. «Национальная стратегия действий в интересах детей» (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы")»

1.5.9. Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

1.5.10. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р

1.5.11. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с

Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

## **2. Цели и задачи службы примирения**

### **2.1. Целью службы примирения является:**

2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов лиц цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

2.1.2. Оказание помощи в разрешении споров и конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. Реагирование на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

### **2. Задачами службы примирения являются:**

2.1. проведение примирительных программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;

2.2. обучение школьников и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

2.3. информировать участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.4. мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности школьной службы примирения

## **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие лиц в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Добровольность предполагает, что:

- вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным (никто не может заставить стороны участвовать в примирении, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);

- все решения принимаются только по взаимному согласию сторон;

- каждая сторона в любой момент может отказаться от примирения и прекратить переговоры

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления, (при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена), а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения.

3.1.3. Принцип равноправия сторон - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения.

3.1.4. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.5. Принцип информированности сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию.

- 3.1.6. Принцип независимости школьной службы примирения - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
- 3.1.7. Принцип заглаживания вреда обидчиком - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
- 3.1.8. Принцип ответственности сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

- 4.1. В состав школьной службы примирения могут входить обучающиеся 8-11 классов, педагоги лица, родители (законные представители). Прием в Службу и освобождение от обязанностей осуществляется по заявлению на общем собрании Службы простым большинством голосов.
- 4.2. Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора лица.
- 4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

- 5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации лица, членов службы примирения, родителей.
- 5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лица.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
- 5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости
- 5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
- 5.8. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.9. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.11. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации.

5.12. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, иных специалистов лица) с целью решения данной проблемы.

5.14. Процедуру примирения может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией лица.

5.15. Службе примирения (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы лица - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица лица оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и лицеистов.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами любых специалистов лица, педагога-психолога и других специалистов лица.

6.4. Администрация лица содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

6.5. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге общения или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

6.7. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

6.9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором лица по предложению службы примирения.