



АДМИНИСТРАЦИЯ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ул. Советская, 108, г. Тамбов,
392000

Тел. 72-37-38, факс 72-30-04

E-mail: post@obraz.tambov.gov.ru

ОГРН 1066829047064

ИНН 6829021123, КПП

682901001

24.07.2018 № 1.06-10/3035

На № _____ от _____

О направлении методических
рекомендаций по
восстановительным
технологиям

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям подведомственных
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

Управление образования и науки области в рамках исполнения решения заседания Координационного совета по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми от 11.07.2018 направляет методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях для использования в работе.

Приложение на 9 л. в 1 экз.

Начальник управления

Т.П. Котельникова

Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Правовая основа создания и деятельности служб школьной медиации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Национальная стратегия действий в интересах детей" (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы").
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

**Необходимость
создания и развития служб школьной медиации
обусловлена рядом причин:**

- 1) Ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность);

- 2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);
- 3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая делинквентность);
- 4) Ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

Медиация

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» **под процедурой медиации понимается** - способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация

Кроме того, при осуществлении медиативной помощи следует ориентироваться на Стандарты восстановительной медиации, которые разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

Особенности медиатора

- Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем и ни советчиком.
- Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.
- Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон.
- Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет.
- Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.

Основными функциями медиатора являются:

- информирование конфликтующих сторон о методе медиации;
- мотивирование конфликтующих сторон к участию в медиации;

- организация процесса переговоров (определение процедуры, регламента, заключение соглашения и контроль за его выполнением);
- сбор максимально возможной информации и побуждение конфликтующих сторон к анализу конфликтной ситуации (ее причин);
- воздержание от оценочных суждений и эмоциональных реакций на происходящее;
- стимулирование конфликтующих сторон к генерированию идей относительно решения конфликта, контроль степени их реалистичности;
- обучение сторон процессу ведения переговоров с установкой на сотрудничество (без «переговорных уловок» - таких, как запугивание, манипуляция, эмоциональное давление).

Основные принципы медиации:

1. Добровольность участия для конфликтующих сторон, которая предполагает, что:
 - вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);
 - все решения принимаются только по взаимному согласию сторон;
 - каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры.
2. Равноправие сторон - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения.
3. Нейтральности медиатора - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.
4. Конфиденциальность - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается тайным (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения.
5. Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию.
6. Независимость служб медиации - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
7. Заглаживание вреда обидчиком - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
8. Ответственность сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

Возможный состав службы школьной медиации

• Руководитель службы школьной медиации. Назначается директором ОУ на добровольной основе.

В его обязанности входит:

- планирование работы,
- написание отчетов,
- координация деятельности педагогов и школьников, распространение принципов восстановительной медиации в школе.
- Педагогические работники (педагог-психолог, социальный педагог, другие педагоги);
- Учащихся старших классов (члены "группы равных");
- Инициативные родители.

«Группы равных»

«Группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Подростки проходят обучение методу школьной медиации (обучать их может уже обученный куратор службы школьной медиации). Как правило, это - тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации.

В "группу равных" приглашают детей, которые пользуются доверием одноклассников и желающих принять участие в такой программе и пройти обучение (методом анкетирования). После прохождения тренинга по медиации они должны принять самостоятельное решение о работе в школьной службе примирения. Также подросток до 15 лет должен принести письменное согласие родителей на участие в школьной медиации.

Не рекомендуется включать в "группы равных":

- учащихся "выпускных классов" (из-за сильной перегруженности);
- школьных "активистов" (по той же причине);
- детей с девиантным поведением (могут испытывать трудности в работе по программе).

Достижение поставленной цели в рамках метода школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных задач:

1) создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении);

2) формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности);

3) повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

Основные функции школьной службы примирения:

1. Восстановительная - восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;

2. Образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;

3. Воспитательная (стимулирование развития самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений);

4. Профилактическая (предотвращение конфликтов).

Направления деятельности служб школьной медиации:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);

- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма);

- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Примерный перечень документации школьной службы медиации:

- приказ директора о создании школьной службы примирения;

- положение о создании школьной службы примирения;

- должностная инструкция куратора службы;

- формы обращений в службу, отчетов по ее работе;

- журнал регистрации поступивших обращений;

- кодекс сотрудничества членов службы школьной медиации;

- информационные листы о работе службы;
- программа сопровождения деятельности школьников - членов службы;
- программа мероприятий работы школьной службы примирения;
- программа занятий с учащимися - членами службы.

При организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

- 1) информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- 2) мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- 3) провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников;
- 4) обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- 5) установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования (для координации совместной деятельности).

Организация информационно-просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации;
2. Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, педагога-психолога, социального педагога и преподавателей;
3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации.

Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям:

- регистрация заявок, поступающих в службу;
- принятие решения по каждому случаю (брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, "круг сообщества" или "семейную конференцию"), выбор медиаторов;
- проведение восстановительных программ по сложным случаям (криминальные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей);
- осуществление поддержки проведения медиативных мероприятий школьниками-медиаторами;
- работа с социальным окружением учащихся, проходящих медиацию и его родителями;

- описание работы с практическими случаями, проведение супервизий медиаторов-школьников;
- проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации).
- повышение квалификации кураторами службы школьной медиации;
- обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу;
- внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;
- обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов;
- мониторинг эффективности деятельности школьной службы примирения;
- обучение технике медиации педагогических работников образовательной организации (каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативного подхода или хотя бы четко сформированным представлением о нем).

Встречи кураторов школьной службы медиации:

- С остальными педагогами (например, выступление на педсовете, предоставление «Конспекта переговорщика»);
- С учащимися средней школы (как с потенциальными медиаторами, так и со всеми остальными) - например, выступление перед детьми на классном часе («Медиация от «А» до «Я»), мозговые штурмы, организация турнира школьных команд;
- С родителями (выступление на родительских собраниях);
- С инспектором ПДН и т. д.

В данном случае более уместны групповые формы работы, анкетирование.

Необходимость Службы школьной медиации:

Помощь директору образовательной организации:

- в организации начнет создаваться инновационная практика примирения;
- будет снижаться риск жалоб;
- учебное заведение станет более комфортным для учеников;
- отношения в образовательной организации будут улучшаться;

Помощь педагогам образовательной организации:

- позволит использовать конфликты как воспитательную ситуацию;

- обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;
- будет способствовать социализации школьников;
- укрепит роль ученического самоуправления.

Служба школьной медиации – для обучающихся образовательной организации:

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- участвовать в общественно полезной (волонтерской) деятельности;
- научиться самоорганизации;
- помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);
- получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.
- лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей);
- школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;
- обрести конструктивную поддержку класса (группы) в положительных изменениях.

У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Ребенку-правонарушителю восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

Возможные проблемы, которые может решать школьная служба медиации:

1. Драки;
2. Распространение слухов;
3. Угрозы;
4. Обзывания;
5. Имущественные отношения;
6. Дразнилки;
7. Психологическое давление

Педагог- психолог образовательной организации:

- направлять на медиацию случаи конфликтов, если считает, что стороны должны попробовать сами найти решение;
- помочь медиаторам в освоении (и обучении детей) навыков коммуникации.

Педагоги образовательной организации:

- передавать конфликты в службу примирения;
- освоение восстановительных практик и коммуникативных техник (особенно, для учителей начальных классов, в которых сами учителя будут осуществлять медиации);
- дополнять воспитательную работу элементами восстановительных практик.

Идея восстановительного правосудия – всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Районные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции.

Руководитель районной службы примирения осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями.

Специалисты районной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДН и ЗП.
2. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения.
3. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения.

	Арбитраж	Медиация
Влияние на отношение сторон к применяемой технологии	Арбитр определяет, кто прав, а кто виноват	Участники имеют возможность услышать и лучше понять друг друга
Круг обсуждаемых вопросов	Арбитр выносит решение по конкретной проблеме	стороны имеют возможность обсудить все аспекты ситуации
Продолжительность	Решение формулируется арбитром очень быстро	Сторонам нужно время для обсуждения всего круга вопросов и выработки решения
Добровольность	Участники не всегда добровольно прибегают к помощи арбитра	Стороны добровольно принимают участие в медиации
Исполнимость решения	Один из участников может быть против решения арбитра	Стороны сами принимают решение, которое их устраивает
Защищенность информации и имиджа сторон	Процесс и решение, его исполнение часто публичны	Процесс и решение и его исполнение конфиденциальны

Ключевые мероприятия деятельности школьной службы медиации

1 этап:

1. принятие администрацией принятие администрацией школы решения о создании школьной службы примирения, подписание приказа о ее создании;
 2. формирование штаба кураторов службы медиации, назначение директором ее руководителя (включение в должностную инструкцию сотрудников соответствующих обязанностей);
 3. проведение согласований относительно деятельности будущей службы школьной медиации с администрацией и остальным участниками педагогического процесса.
- Кураторы службы медиации должны создать информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки

педагогического коллектива (классных руководителей), родителей, учеников, а также информационный стенд, плакат или статью в школьной газете о создании школьной службы медиации, объявление на сайте ОУ

2 этап:

1. Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов - школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»;

Обучение предполагает следующие формы:

- самостоятельное изучение кураторами литературы по восстановительной и школьной медиации;
- обучение кураторов по программе "Школьная медиация»;

2. Проведение цикла занятий (в форме семинаров) для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе «Школьная медиация» (осуществляется работниками службы школьной медиации).

3 этап:

1. Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием и другими);

На данном этапе происходит:

- анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты в образовательной организации (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам);
- определение администрацией школы, куратором и школьниками способов получения информации о конфликтах.

2. Утверждение Положения о службе школьной медиации

3. Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации (выполняют работники школьной службы медиации).

На данном этапе происходит:

- определение категории дел, с которыми работает служба примирения;
- определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения;
- определение времени и места проведения медиаций, обучения медиативным техникам школьников, других организационных вопросов.

4. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.).

4 этап:

Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования (выполняют работники школьной службы медиации).

Основные задачи данного этапа - это:

- установление связей с внешними организациями;
- установление связи с ассоциацией медиаторов (для оказания взаимопомощи и обмена опытом, участия в совместных мероприятиях сообщества медиаторов);
- "заявка" о себе перед общественностью (выступления на семинарах, конференциях, в СМИ).

5 этап:

1. отслеживание передачи конфликтных и криминальных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения;
2. работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций с ведением отчетности (регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга и написанием отчетов по форме);
3. проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора;
4. обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния на климат в образовательной организации;
5. информирование школьного сообщества (учеников, родителей) о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности);
6. обобщение и анализ опыта, осуществления мониторинга эффективности работы службы медиации (анкетирование учеников, «срезы» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе);

7. включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия, проводимые в образовательной организации.

Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям:

- регистрация заявок, поступающих в службу;
- принятие решения по каждому случаю (брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, "круг сообщества" или "семейную конференцию"), выбор медиаторов;
- проведение восстановительных программ по сложным случаям (криминальные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей);
- осуществление поддержки проведения медиативных мероприятий школьниками-медиаторами;
- работа с социальным окружением учащихся, проходящих медиацию и его родителями;
- описание работы с практическими случаями, проведение супервизий медиаторов-школьников;
- проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации).
- повышение квалификации кураторами службы школьной медиации;
- обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу;
- внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;
- обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов;
- мониторинг эффективности деятельности школьной службы примирения;
- обучение технике медиации педагогических работников образовательной организации (каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативного подхода или хотя бы четко сформированным представлением о нем).